

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					令和7年3月31日		
		利用児童数				24	回収数		
						18			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18				クライミングウォール等素敵です。	クライミングウォールはキッズサポートごころのシンボルです。遊びを通して日常生活活動ができるように支援しております。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18					人員配置以上に職員を配置しておりますが、出来ればパート職員を増員したいです。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16				2		玄関は数段階がありますが、支援室内はワンフロア、バリアフリー化しております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18						壁紙がなく、床は杉板無垢材を採用しました。木の香りに包まれリラックスできる環境を整えております。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			3		セラピストの配置も検討中です。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			4		療育を日常生活の延長線上と考え本人のベースにあった内容を大切に考えております。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17			1		「できる力を育てていく」を基本的に考え生活年齢に合わせた支援計画を作成しております。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			4		関係機関と連携しながら取り組んでおります。		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			4		分かりやすい支援を行います。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18					子どもは毎回楽しみにしております。	子ども達、家族の皆様がわくわくするようなプログラムを発信していきます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	7	2	2		安心・安全に利用できていますので他施設との交流は特別求めておりません。このままで大変満足しております。	地域の児童館を利用することがありますが交流はありません。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				契約時に説明がありました。	知的障害の重度・最重度の利用者が多い放課後等デイサービスですので、集団で参加する行事が他の施設より少ないこともありまして伝えております。		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16			2		分かりやすい内容でした。	分かりやすい支援を行います。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18					茶話会等、定期的に行っているのがあります。親も参加できる研修会などあればなお、ありがたいです。	COCOカフェ（ママカフェ）を定期的に開催しました。ご家族の方も参加可能な研修会を検討中です。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16				2		LINEや送迎時に「おわかりありませんか？」と声掛け支援を行っております。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				4	LINEで情報提供していただいているので助かっています。	LINEや送迎時に「おわかりありませんか？」と声掛け支援を行っております。教室での面談は希望がある場合都度行っております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				4	わかりません。	毎日のルーティンの中でも少しずつ変化を取り入れた支援を行っております。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17				1	きょうだい向けのイベントがあれば嬉しいです。	9月に親子ふれあいバス旅行を開催しました。きょうだい児も参加可でした。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1		LINEでいつでも報告・連絡・相談ができる体制を整えております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17			1		LINEでいつでも報告・連絡・相談ができる体制を整えております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18				Instagram楽しみです。	励みになります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					Instagram等で顔出しNG児童はモザイク処理をしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			2		契約時に説明しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2		2		定期的に訓練を行っております。訓練の様子はInstagramで報告しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2		2		小集団のグループに分けて外出時は安全が確保できるように多動児専用リュックを装着しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18					怪我や発熱の場合、LINE、電話にて写真・動画等情報を共有しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16			2	他の事業所では入室時に抵抗があったのに、こちらはニコニコ入室できました。不思議ですね。	明るい色や木の香りいっぱいの教室なので安心できるのかな？と思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18				送迎車が帰るまで手を振っています。	励みになります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				仕事がありますので、土日の開所ありがたいです。	ご家族様のレスパイトもできるように今後も土日祝日の開所を検討していきます。