

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズサポートこころ

公表日 令和8年3月31日

利用児童数

33

回収数

20

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			5	玄関に手すり、スロープ増設されています。	前年度から予定していた手すり工事完了しました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				こどもが好きな玩具が多いです。珍しい遊具や玩具も多いです。	発達年齢に合わせた玩具を都度入れ替えています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18			2	食に対して興味がありませんでしたが様々なおやつを提供で食べられるものが増えてきました。	選ぶ楽しさを知ってほしいと思いき々なおやつを提供しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			2	こどものレベルにあっていると思います。	生きるチカラを大切に考えています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18			2		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			2	こどものレベルにあっていると思います。	成長とともに次のステップに繋いでいく支援を大切に考えています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			2	楽しく活動しているようです。	こどもに寄り添い無理のない支援を大切に考えています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				カラオケがあります。	エルダーシステムを期間限定で体験利用しました。こども達の反応が良くて契約となりました。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	8		2	音楽会に参加しました。	クリスマスコンサートに参加しました。ハンドベルに興味を持ち、後日購入しました。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18			2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18			2	親子ふれあいバス旅行に参加しました。初めてのバスで心配でしたが大喜びでした。	ご参加ありがとうございました。2年目も海苔館への旅でしたので次回は別の場所を検討中です。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20				必要時lineで連絡しています。利用時には活動写真や動画でお知らせがあります。	支援者達の勤務がシフト制の為にlineで細かく情報共有しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15			5	送迎時やline、デイロボで共有されています。	希望があれば相談支援専門員同席にて面談を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			2		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18			2	COCOカフェ、バス旅行楽しみです。家族で参加できるのでありがたいです。	家族全員で旅行に行くことが困難な家庭があります。チームこころとして、きょうだい児も参加できるバス旅行は魅力的です。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			2	すぐに対応されています。	保護者様の同意を得て初めてフリー参観に参加しました。学校での日常参考になりました。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				lineやアプリ（デイロボ）で共有しています。	アプリ（デイロボ）は支援者達がいつでも確認でき便利です。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				Instagram等はモザイク処理されています。	Instagram等は親族の楽しみもあり顔出しOKの児童は同意を得ています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	3		2	契約時に簡単にお知らせがありました。	今後アプリや専用lineで簡単に表示できるよう準備中です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20				line、電話でお知らせがあります。	擦り傷等の小さな怪我もlineにて写真を送り共有しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20					
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				親が普段できない経験を提供されありがたいです。他事業所が日曜日の開所がなく助かります。	なるべく長く日曜日開所を続けることがで